

Évaluation des séances d'éducation thérapeutique RéuCARE

Mise en contexte

Le réseau de santé RéuCARE propose aux patients adhérents des séances d'éducation thérapeutique portant sur des thématiques qui concernent le risque cardiovasculaire. Il s'agit de séances de groupes (5-12 participants), réalisées en proximité du lieu de vie des patients. Elles sont animées par des professionnels de santé adhérents du réseau et formés à l'éducation thérapeutique.

Jusqu'ici, RéuCARE avait peu de visibilité sur le caractère durable des acquis des patients ayant réalisé des séances d'éducation. La présente évaluation contribue de manière significative à palier à cette lacune.

Dans chacune des séances d'éducation proposées par le réseau, les patients sont amenés à se questionner sur leurs pratiques, à les comparer avec les recommandations médicales, à choisir une ou plusieurs actions de santé leur permettant de mieux préserver leur santé et leur qualité de vie et surtout de réfléchir à la mise en œuvre de cette/ces action(s) dans leur quotidien. Les deux temps forts de ces séances sont l'acquisition de connaissances par la confrontation des pratiques avec les recommandations médicales et les conditions de mise en place des actions de santé décidées en séances. Notre analyse se centrera principalement sur ces deux aspects essentiels.

La question qui guide cette enquête est la suivante : **est-ce que les séances d'éducation thérapeutiques menées par le réseau amènent aux participants des connaissances qui ont une certaine durée dans le temps, leur permettent de mettre en place des actions adaptées à leurs besoins de santé et répondent à leurs attentes.**

Méthodologie

Pour répondre à la question, un questionnaire téléphonique a été élaboré de manière à sonder plusieurs personnes sur un court laps de temps. Le recueil de données s'est déroulé entre le 13 juin et le 4 juillet 2012 et a porté sur 20 séances d'éducation différentes. Au total, 62 personnes différentes ont accepté de participer à l'étude (62 sur 73). Les personnes ont été interrogées sur leur participation à l'un ou l'autre des trois thèmes suivants : **évaluation du risque cardiovasculaire, apprendre à gérer l'activité physique, prévenir les complications du pied**. Certaines personnes ont été interrogées sur plus d'une séance, car rappelons que chaque patient peut participer à plusieurs séances de thèmes différents. Pour chacune de ces séances, nous avons interrogé des personnes ayant participé à la séance il y a **une semaine, un mois et 3 mois** (sauf pour la séance prévenir les complications du pied où aucune séance n'avait eu lieu il y a un mois).

Conclusion

Au regard des résultats présentés, il apparaît que **les séances d'éducation thérapeutique menées par le réseau RéuCARE amènent aux participants des connaissances qui ont une certaine durée dans le temps**. Ainsi, chez les participants ayant réalisé la séance il y a 3 mois, en très grande majorité (89% ou 33/37), ceux-ci ont montré qu'ils ont retenu des éléments de la séance à laquelle ils ont participé. **Ces connaissances se concrétisent par la mise en place d'actions de santé décidées par le patient en séance. Sur ce point, la plupart des participants se rappellent de l'action qu'ils ont décidé de mener en séance, et pour plusieurs, la mise en place de ces actions de santé dure dans le temps et se manifeste par des bienfaits ressentis**. En effet, trois mois après la séance, 62% (23/37) des participants se rappellent de l'action qu'ils ont décidé d'entreprendre et plus de 40% (14/35) savent expliquer

de quelle manière ils ont réussi à mettre en place leur action de santé et quels sont les bienfaits ressentis. L'analyse comparative des patients ayant assisté à la séance il y a 1 semaine et de ceux ayant assisté à la séance il y a 3 mois montre que **le souvenir des connaissances acquises se modifie peu avec le temps** (21/26 à 1 semaine vs. 22/35 à 3 mois qui se rappellent d'éléments de la séance), mais qu'il **est plus difficile de maintenir l'action choisie sur une durée plus longue** (22/26 à 1 semaine vs. 14/35 à 3 mois qui ont mis en place l'action décidée en séance). Enfin, **globalement, le degré de satisfaction des patients est très positif** puisque 97% (71/73) des répondants se disent soit très satisfaits (56/73) ou satisfaits (15/73) des séances d'éducation auxquelles ils ont participé. Ces résultats concordent avec les résultats de l'évaluation externe du réseau réalisée en 2006.

En conclusion, les résultats de cette évaluation sont en faveur du fait que **les séances d'éducation thérapeutiques menées par le réseau amènent aux participants des connaissances qui ont une certaine durée dans le temps, permettent à plusieurs de mettre en place des actions adaptées à leurs besoins de santé et répondent à leurs attentes.**